

Приложение 4b
к Правилам дистанционного банковского
обслуживания
физических лиц в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО,
редакция 01.001.003

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «МБА-МОСКВА ОНЛАЙН»

СОДЕРЖАНИЕ

1.	МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МБА-МОСКВА ОНЛАЙН»	2
1.1.	ГДЕ СКАЧАТЬ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «МБА-МОСКВА ОНЛАЙН»	2
2.	ЧТО ДОСТУПНО БЕЗ ВХОДА В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	2
3.	ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	2
3.1.	ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА ДЛЯ ВХОДА В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ	3
4.	РАЗДЕЛ «ГЛАВНАЯ»	4
4.1.	ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ И ДЕЙСТВИЯ С НИМ	4
4.2.	КУРСЫ ВАЛЮТ	5
5.	РАЗДЕЛ «ПЛАТЕЖИ»	5
5.1.	МЕЖДУ СВОИМИ СЧЕТАМИ	5
5.2.	КЛИЕНТУ «БАНК «МБА-МОСКВА» ООО	6
5.3.	НАЛОГИ, ШТРАФЫ И ГОС. ПЛАТЕЖИ	6
5.4.	ПЛАТЕЖИ ПО РЕКВИЗИТАМ	6
5.5.	РЕГУЛЯРНЫЕ ПЛАТЕЖИ	6
5.6.	КАЛЕНДАРЬ ПЛАТЕЖЕЙ	7
6.	РАЗДЕЛ «СЕРВИС»	7

1. Мобильное приложение «МБА-МОСКВА Онлайн»

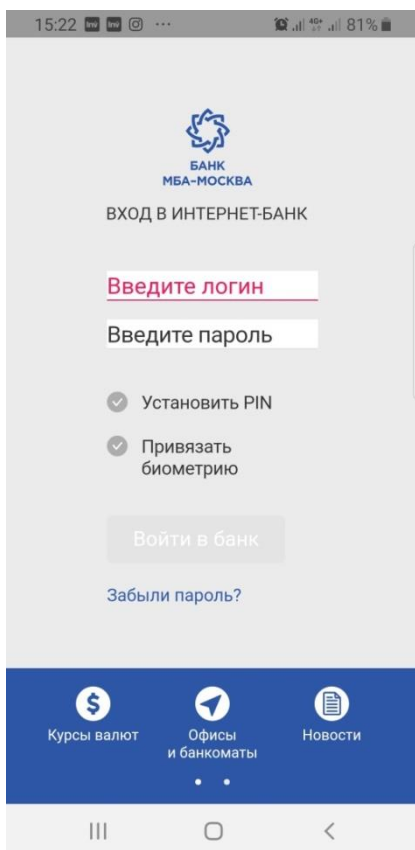
Мобильное приложение «МБА-МОСКВА Онлайн» - это программное обеспечение, предоставляющее клиенту возможность без посещения отделения Банка получать банковские услуги. С помощью Мобильного приложения клиент может получать подробную информацию о банковских продуктах (картах, вкладах, счетах, кредитах и т.д.), совершать платежи и переводы, подавать заявки на кредит, просматривать историю операций, заявлений и т.д.

1.1. Где скачать мобильное приложение «МБА-МОСКВА Онлайн»

Мобильное приложение «МБА-МОСКВА Онлайн» можно скачать для устройств с операционной системой Android в приложение «Play Market», а для устройств с операционной системой IOS в приложение «App Store».

2. Что доступно без входа в Мобильное приложение «МБА-МОСКВА Онлайн»

В Мобильном приложении есть разделы меню, для которых не требуется вход в Мобильное приложение. Без ввода пары Логин-Пароль Вы можете:

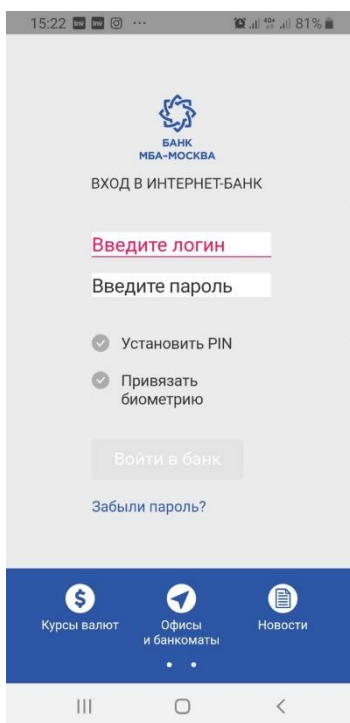


- Перейти в раздел «Курсы валют», нажав в нижнем меню на иконку «Курсы валют». Данный раздел отображает курсы валют ЦБ, доступных к обмену в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО».
- Перейти в раздел «Офисы и банкоматы», нажав в нижнем меню на соответствующую иконку. В данном разделе «На карте» доступен поиск офисов Банка и банкоматов, раздел «Список» отображает информацию о времени работы офисов и банкоматов.
- Раздел «Новости» отображает самые актуальные новости Банка, касающиеся клиентов Банка.
- В разделе «Контакты» доступны контакты Банка, телефоны технической поддержки «Банк «МБА-МОСКВА» ООО, адрес электронной почты Банка.

3. Вход в мобильное приложение

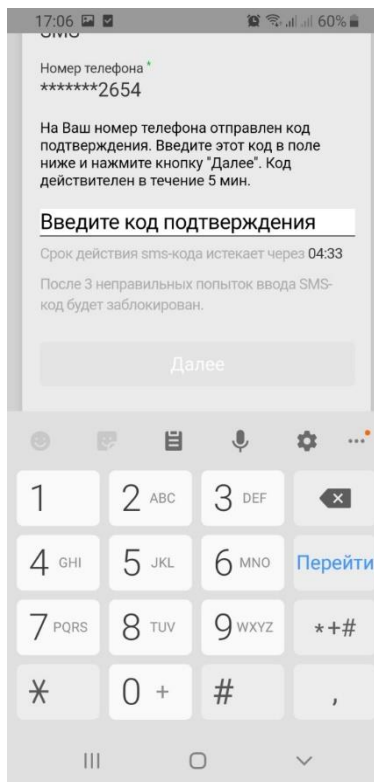
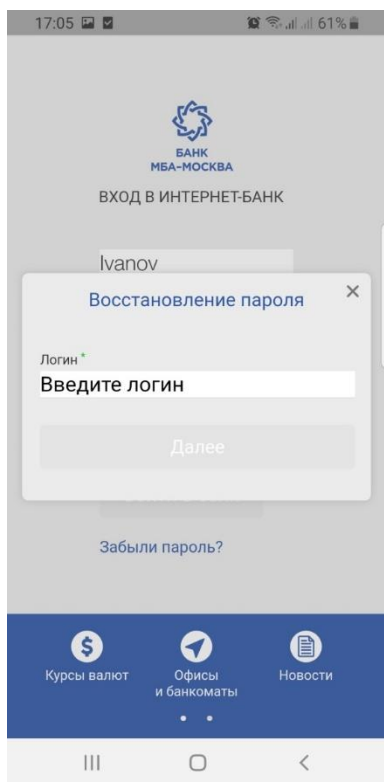
Для входа в Мобильное приложение используется пара Логин-Пароль, но можно установить вход по короткому коду из 4-ех цифр или по отпечатку пальца, если такая возможность поддерживается телефоном.

Внимание! В случае неверного ввода Логина/ Пароля 5 раз учетная запись временно блокируется на 10 минут. Для разблокировки учетной записи вы можете обратиться в службу поддержки по телефону 8 800 250 40 50 (звонки по России бесплатно).



3.1. Восстановление доступа для входа в Мобильное приложение

Если вы забыли Пароль для входа в Мобильное приложение “МБА-МОСКВА Онлайн”, в этом случае необходимо воспользоваться кнопкой «Забыли пароль?». В открывшемся окне «Восстановление пароля» вам необходимо ввести логин доступа в Мобильное приложение, далее система отправит на зарегистрированный ранее номер вашего телефона временный код подтверждения. После ввода правильного кода подтверждения вам будет предложено ввести новый Пароль для Мобильного приложения.



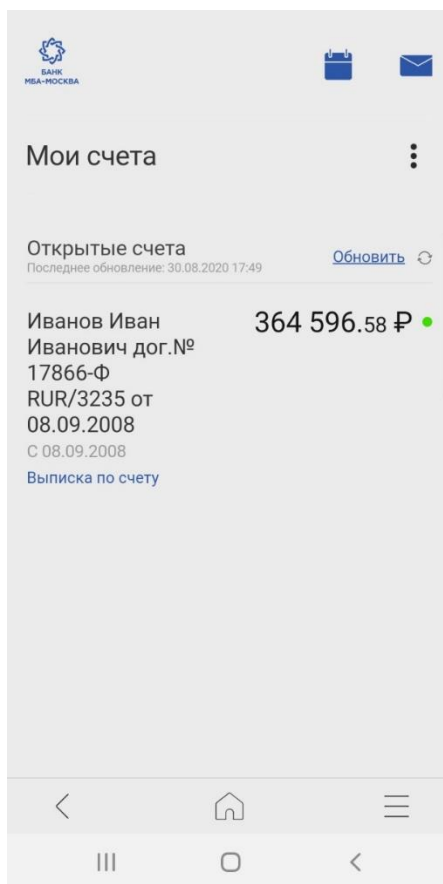
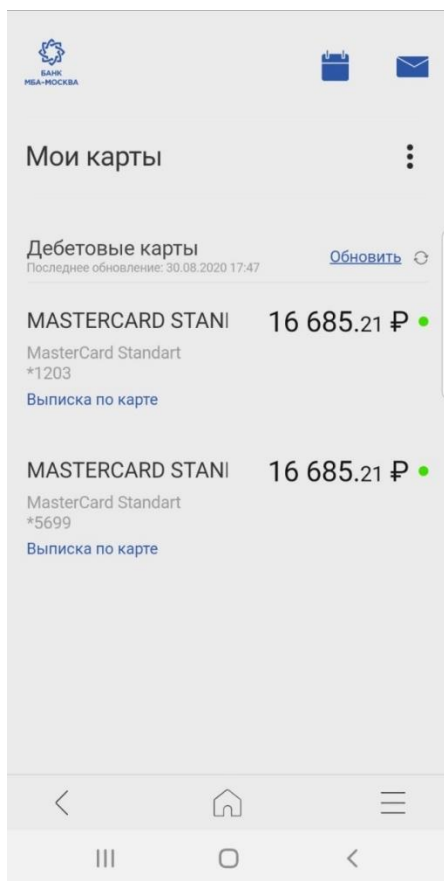
4. Раздел «Главная»

После входа в Мобильное приложение “МБА-МОСКВА Онлайн” открывается раздел «Главная». В этом разделе доступно:

- информация об избранном продукте. Для того чтобы отображался избранный продукт в шапке раздела «Главная», нажмите в меню продукта пункт «Сделать избранным»;
- информация обо всех денежных средствах в разрезе валют по всем карточным и текущим счетам;
- кнопка-уведомление о непрочитанных письмах. Если письма прочитаны, кнопка-уведомление не отображается;
- подраздел «Карты»;
- подраздел «Счета»;
- баннеры с акциями и предложениями Банка;
- подраздел «Курсы валют»;
- навигация: главная, карты, счета, платежи, переводы, сервис, выход.

4.1. Подробная информация о продукте и действия с ним

Для просмотра подробной информации о продукте, нажмите на продукт в одном из подразделов: карты, счета. Откроется выбранный продукт со своим меню.



4.2. Курсы валют

В подразделе «Курсы валют» можно ознакомиться с валютами и курсами валют, которые можно купить и продать в Банке.

5. Раздел «Платежи»

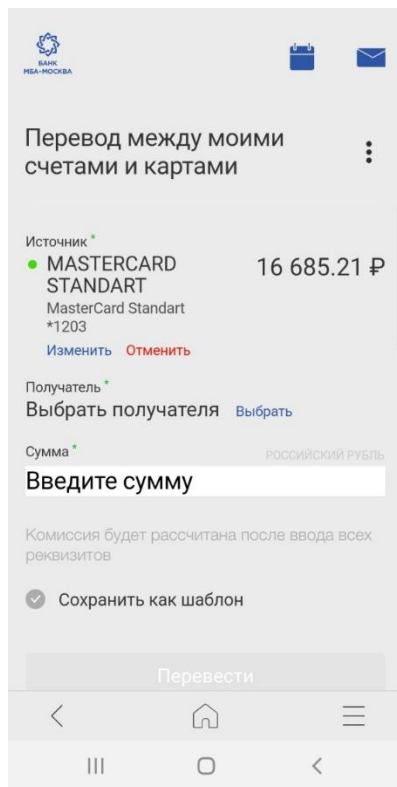
Совершить платеж или перевод в Мобильном приложении или Системе ДБО можно в разделе «Платежи». В разделе «Платежи» находятся:

- Шаблоны, которые расположены в карусели. При нажатии на ссылку «Все» открывается страница со всеми созданными клиентом шаблонами;
- Строка «Умного перевода», в которой клиент может ввести номер карты, счета, телефона, чтобы совершить перевод на эти данные без выбора нужного типа перевода. Найти по названию шаблон, услугу или по сумме, последним четырем цифрам карты и т.д. ранее совершенный перевод, чтобы его повторить;
- Список внешних и внутренних переводов: между своими счетами, клиенту «Банк «МБА-МОСКВА» ООО (по номеру телефона, по номеру карты), между картами разных банков, налоги, штрафы, гос. платежи (поиск по УИН, по документам и оплата по реквизитам), по реквизитам (физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу), валютный перевод;
- Ссылка «Календарь платежей»;
- Строка поиска услуг по наименованию или ИНН;
- Категории услуг: коммунальные платежи, мобильная связь, интернет, ТВ и телефония, образование, транспортные карты;
- Кнопка «Все категории».

Внимание! Согласно Договору ДБО Банк имеет право приостанавливать и блокировать платежи, в случае, если у Банка возникают подозрения, что Клиент совершает сомнительные операции.

5.1. Между своими счетами

Можно переводить денежные средства между своими счетами, карточными счетами и вкладами, открытыми в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО. Совершать конверсионные переводы между своими счетами и картами, погашать кредиты, открытые в «Банк «МБА-МОСКВА» ООО.



5.2. Клиенту «Банк «МБА-МОСКВА» ООО

Можно переводить денежные средства клиентам «Банк «МБА-МОСКВА» ООО по номеру карты, выпущенной «Банк «МБА-МОСКВА» ООО» или по номеру телефона получателя (при условии, что к карте получателя привязан номер телефона)

5.3. Налоги, штрафы и гос. платежи

Можно оплачивать по реквизитам налоги и сборы, штрафы ГИБДД, платежи в бюджетные организации. Налоги и сборы, штрафы ГИБДД можно искать по номеру УИН или по документам. Для поиска налогов и сборов по документам нужны номер ИНН, номер СНИЛС, серия и номер паспорта РФ.

Для поиска штрафов ГИБДД по документам нужны номер СТС и номер ВУ. В поиске по документам можно сохранить номера документов и подключить уведомления. Если уведомления подключены, то информация о новых штрафах будет приходить в SMS-сообщениях или push-уведомлениях, в зависимости от того какой способ оповещения был выбран.

5.4. Платежи по реквизитам

Можно совершать внутренние и внешние переводы физическим лицам, юридическим лица и индивидуальным предпринимателям.

5.5. Регулярные платежи

С помощью Мобильного приложения или Системы ДБО можно оплачивать коммунальные платежи, домашний телефон, мобильную связь, интернет и ТВ, налоги, штрафы ГИБДД, пополнять транспортные карты (тройка, стрелка), пополнять школьные карты и т.д.

5.6. Календарь платежей

В календаре платежей будущие периодические переводы можно просматривать, редактировать и удалять, а прошедшие периодические переводы можно просматривать, повторять и сохранять. В каждом дне календаря можно создавать заметки, выбирая необходимый цвет заметки.

5.7. Раздел «Сервис»

Раздел «Сервис» позволяет изменять просматривать актуальные новости Банка, а также:

- менять изображение профиля;
- просматривать входящие сообщения;
- просматривать уведомления;
- просматривать курсы валют;
- изменить личные данные;
- получить информацию о приложении;
- изменить Пароль;
- изменить код доступа;
- настроить уведомления;
- настроить двухфакторную авторизацию;
- настроить push-уведомления;
- просматривать контакты Банка.

